

Наша миссия

Стремление к терапевтическому развитию на благо пациентов.

Наши ценности



Стремление к инновациям



Приверженность успеху



Забота



Развитие за счет совместной работы

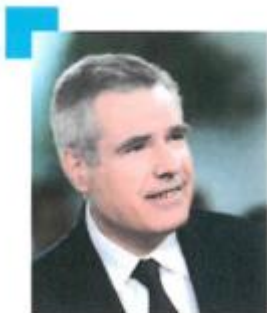
Наше видение

Основное внимание уделяется пациентам и инновациям.

Развитие нашей индивидуальной и коллективной приверженности, самой сильной особенности нашей Группы.

Сохранение нашей независимости и способности инвестировать в долгосрочной перспективе.

Группа с глобальным охватом.



Обращение президента

Оливье Ларо, президент Servier Group

SERVIER Group является международной фармацевтической группой, управляемой Фондом; структурой, которая защищает нашу независимость, обеспечивает долгосрочное видение и позволяет нам полностью посвятить себя нашей миссии и нашей цели.

Вдохновленные нашей миссией и руководствуясь нашим видением, наши сотрудники привержены нашим ценностям.

Эти ценности, а также коллективные законы, передовой опыт и профессиональные принципы определяют наши намерения и направляют наши действия. Они гарантируют, что мы ведем себя ответственно и справедливо, с уважением к людям и обществу стран, в которых мы работаем. Это то, что мы называем Групповой этикой.

Этика включает в себя мышление и действия. В нашем Этическом кодексе мы объединили принципы, которыми мы руководствуемся и в соответствии с которыми мы взаимодействуем с пациентами и ассоциациями пациентов, медицинскими работниками и здравоохранительными организациями, сотрудниками, партнерами, поставщиками и конкурентами, органами государственной власти, обществом и окружающей средой.

Настоящий Этический кодекс дополняется Кодексом поведения, который охватывает нашу Политику соответствия и нашу Корпоративную социальную ответственность.

Наше полное участие и полная приверженность, как индивидуальная, так и коллективная, в отношении непрерывного воплощения нашего Этического кодекса и Кодекса поведения имеют жизненно важное значение для достижения нашей миссии.



Пациенты и ассоциации пациентов

Миссия Servier Group состоит в нашей приверженности терапевтическому развитию на благо пациентов. Servier Group, признанная научным и медицинским миром как глубоко вовлеченная в исследования и разработки, стремится найти инновационные терапевтические решения для лечения и ухода за пациентами. Мы развиваем доверительные отношения с пациентами, чтобы предоставить им наилучшие терапевтические решения.

- Мы следим за тем, чтобы интересы пациентов учитывались на каждом этапе жизненного цикла наших продуктов и услуг. Пациентам, которые получают наши лекарственные средства, а также медицинским работникам, мы гарантируем абсолютное соблюдение действующих норм и безопасные условия поставки, чтобы каждый имел постоянный доступ к безопасным и высококачественным продуктам.
- В каждой стране, в которой мы работаем, мы принимаем все меры предосторожности, чтобы обеспечить всем пациентам, принимающим препараты Servier Group, одинаково высокий уровень эффективности, качества и безопасности. Мы также постоянно отслеживаем любую информацию, касающуюся безопасного использования наших лекарственных средств.
- Мы стремимся бороться с фальсификацией и подделкой лекарственных средств для предотвращения чрезмерного риска для здоровья пациентов. Мы активно участвуем в реализации и использовании программ и мер по обнаружению подозрительных продуктов.
- Мы прилагаем все усилия, чтобы гарантировать соблюдение этических норм и прозрачность наших клинических испытаний.
- Мы с большим уважением относимся к личному достоинству и конфиденциальности, и гарантируем надлежащую защиту любых личных данных и доверенной нам конфиденциальной информации.



- Соблюдая правила, мы стремимся к прозрачным коммуникациям с точной и актуальной информацией в соответствии с нашими научными знаниями в отношении всех продуктов и операций Servier Group.

- Мы прилагаем все усилия, чтобы быть более внимательными и доступными для пациентов, а также поощряем конструктивный диалог.

Мы разделяем некоторые амбиции с ассоциациями пациентов, чтобы гарантировать целостность наших намерений и действий. Наше взаимодействие регулируется порядочностью и строгим соблюдением обязательств в отношении прозрачности.

- Любое финансирование, которое мы можем предоставить, является законным и соответствует применимым правилам. Мы не терпим коррупции или мошенничества ни в какой форме.
- Информация, которой мы делимся с ассоциациями пациентов, является точной, понятной и актуальной в отношении нашей базы научных знаний. Мы предоставляем доступ к внешней информации только в том случае, если разрешена ее передача соответствующим получателям.



Медицинские работники и организации

Достижение целей Servier Group заключается в сотрудничестве и доверительных отношениях со всеми заинтересованными сторонами в системе здравоохранения, без каких-либо конфликтов интересов. Мы стремимся ввести в действие и соблюдать этические, правовые и профессиональные правила и принципы, применимые к нашим профессиям и сферам деятельности.

- Мы демонстрируем честность в нашей практике и наших отношениях с медицинскими работниками и организациями: мы не терпим никакой формы коррупции или мошенничества.
- Мы гарантируем защиту любых персональных данных и доверенной нам конфиденциальной информации.
- Мы соблюдаем правила, регулирующие наше взаимодействие с медицинскими работниками и организациями.
- Мы с полной прозрачностью сообщаем о наших продуктах и деятельности, особенно о наших

клинических испытаниях. Мы также гарантируем ответственный маркетинг и продвижение наших продуктов.

- Наше взаимодействие с медицинскими работниками и здравоохранительными организациями осуществляется с соблюдением их независимости; мы не влияем на их действия или решения.
- Мы постоянно стремимся достичь целей, ориентированных на пациента, избегая всех конфликтов интересов.
- Эффективность, качество и безопасность наших лекарственных средств играют важную роль в наших постоянных поисках инновационных и адаптивных решений для нужд медицинских работников и организаций.
- Мы прилагаем все усилия, чтобы быть более внимательными к их потребностям, а также поощряем конструктивный диалог.

Сотрудники

Достижение целей Servier Group также зависит от исполнения обязанностей каждым сотрудником в частности и компанией в целом. Развитие сотрудников основывается на уважении достоинства каждого человека и проявлении индивидуальных способностей. Мы демонстрируем честность и образцовость во всех наших профессиональных областях и операциях. Ощущение того, что мы являемся доверенным хранителем Группы и проявляем индивидуальную осведомленность и ответственность за нормативные правила и цели, которые мы преследуем, придает смысл нашей миссии.

- Безопасность и здоровье наших сотрудников имеют первостепенное значение. Наши методы работы направлены на то, чтобы наша рабочая среда была хорошо продумана и организована в соответствии с этими приоритетами. Мы продвигаем культуру, в которой участвуют все, и в которой каждый сотрудник несет ответственность за собственную безопасность и за безопасность других.

- Мы уделяем особое внимание качеству условий на рабочем месте. Мы гарантируем, что сотрудники могут работать в спокойной рабочей обстановке, свободной от любых форм преследования, дискриминации и любых действий, которые нарушают личное пространство.

- Мы обеспечиваем защиту персональных данных и соблюдаем конфиденциальность сотрудников. Это обязательство также распространяется на кандидатов, желающих присоединиться к нам.

- Мы поощряем обмен культурными ценностями и разнообразие, гендерное равенство и равные возможности. Мы считаем, что разнообразие обогащает компанию и каждого из нас. Начиная с этапа набора персонала, мы поддерживаем наши стандарты в рамках антидискриминационных программ и нашей корпоративной социальной политики.

- Мы выступаем за открытый и постоянный социальный диалог, призванный поддерживать безопасность и уважение к сотрудникам.

- Мы разделяем ценности, которые создают ощущение развития и атмосферу единого сообщества. Это, в свою очередь, также

способствует личной и профессиональной реализации.

- Мы предлагаем различные возможности внутреннего обучения и развития, чтобы поддерживать и улучшать развитие профессионального опыта каждого сотрудника.

- Мы поощряем все возможности сотрудничества, которые способствуют общему благу. Кем бы мы ни были и где бы мы ни были, мы растем вместе, взаимно обогащаясь индивидуальным и коллективным вкладом. Мы также поощряем обмен знаниями и навыками для повышения наших шансов на успех.

- Мы уделяем особое внимание поощрению проявления и развития индивидуальных способностей. Мы предлагаем нашим сотрудникам развивать свои способности к инновациям в атмосфере, которая способствует плодотворному обмену опытом.

- Во всех наших профессиональных областях наши сотрудники являются основой наших проектов, что стимулирует и развивает инициативу на всех уровнях, способствуя автономии, принятию решений и расширению прав и возможностей. Наши управленческие практики способствуют индивидуальной и коллективной работе.

- Успех и устойчивость нашей Группы зависят от индивидуальной приверженности и ответственности в отношении целостности практики, заложенной в наших качественных проектах. Мы обеспечиваем надлежащее применение нашего Этического кодекса и нашего Кодекса поведения с использованием средств поддержки и систем оповещения.





Партнеры, поставщики и конкуренты

Servier Group прилагает все усилия, чтобы действовать в соответствии с этическими принципами в отношении наших деловых партнеров. Честность, справедливость и лояльность определяют наши профессиональные и коммерческие взаимодействия. Партнерские отношения, которые мы развиваем, являются примером нашего стремления поддерживать постоянный контакт со всеми заинтересованными сторонами, участвующими в медицинских исследованиях и разработках, для поддержки роста инноваций.

- Мы гарантируем, что исследования, разработки, производство, распространение и информация, относящиеся к нашим лекарственным средствам, строго соответствуют международным требованиям к качеству и прослеживаемости.
- Мы демонстрируем честность во всех наших действиях, особенно в борьбе с коррупцией и мошенничеством. Мы предотвращаем любой конфликт интересов. Мы избегаем любых ситуаций, при любых обстоятельствах, в которых наши личные интересы могут конфликтовать или создавать видимость конфликта с интересами Группы.
- Мы демонстрируем ценность наших результатов исследований и разработок, обеспечивая соблюдение прав интеллектуальной собственности, связанных с нашими продуктами и услугами, а также защиту конфиденциальной информации.

- Мы занимаемся высококачественными международными исследованиями, вкладывая значительные средства в проекты, осуществляемые нашими исследовательскими центрами и партнерами. Эти проекты обеспечивают долгосрочное видение развития и обмена научными навыками и знаниями.
- Безопасность и здоровье сотрудников наших партнеров и поставщиков также входят в число наших приоритетов. Мы поддерживаем партнерские отношения с компаниями, которые ведут открытый и постоянный социальный диалог, поощряем разнообразие, гендерное равенство и равные возможности, а также выступаем за сохранение окружающей среды.
- Мы стремимся к ответственным закупкам и стараемся выбирать наших поставщиков на основе их этических норм и правил соблюдения норм, а также развивать с ними ответственные отношения. Мы гарантируем, что наши поставщики предоставляют и имеют планы улучшения социальной ответственности и предотвращения коррупции. Кроме того, мы признаем конкуренцию движущей силой для инноваций и, в более широком смысле, для корпоративного развития:
- Мы гарантируем соблюдение честной и законной конкуренции.

Органы государственной власти

Servier Group стремится к честному, независимому и прозрачному взаимодействию с государственными органами и регулирующими органами в соответствии с действующими нормативными актами. В любой точке мира, в которой мы работаем, мы с большим вниманием следим за соблюдением этических и профессиональных правил, регулирующих нашу профессию. Мы обеспечиваем их реализацию на каждом этапе, начиная с самых ранних этапов наших исследовательских проектов и заканчивая разработкой наших лекарственных препаратов.

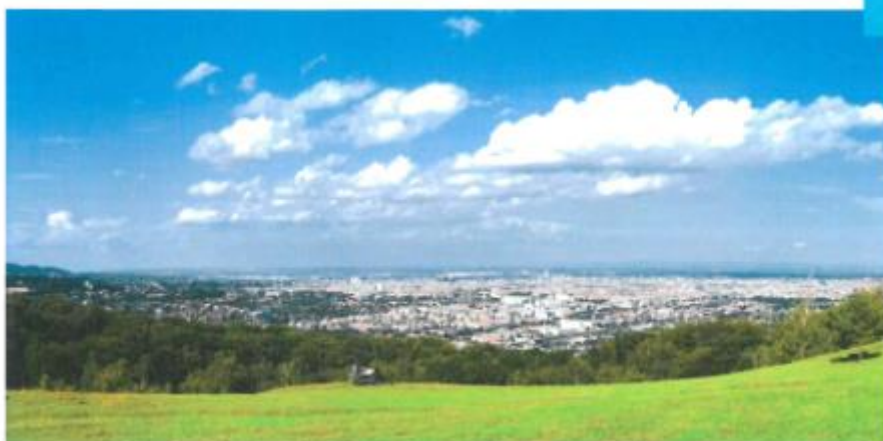
- Мы обязуемся соблюдать действующие законы и правила, международные санкции и любые применимые эмбарго или ограничения.

- Мы демонстрируем честность во всех наших операциях. Мы не терпим никакой формы коррупции или мошенничества. Мы прилагаем все усилия для предотвращения любых возможных конфликтов интересов.

- Мы обязуемся передавать информацию, требуемую действующими нормативными актами и компетентными органами, будь то декларации, запросы на авторизацию или отчеты, касающиеся нашей деятельности и наших продуктов.

- Чтобы обеспечить полное применение этого Кодекса, мы внедрили средства поддержки и системы оповещения.





Общество и окружающая среда

Мы стремимся постоянно развивать и углублять доверительные отношения с пациентами, медицинскими работниками и организациями, нашими сотрудниками, партнерами, поставщиками, конкурентами и органами государственной власти, чтобы поддерживать рост инноваций и формировать более устойчивое будущее. Будучи ответственной компанией, мы прилагаем все усилия для охраны окружающей среды.

- Мы обеспечиваем меры по контролю и планы действий для контроля и сокращения нашего потребления энергии и природных ресурсов, а также выбросов парниковых газов.
- Мы активно минимизируем любые формы воздействия наших объектов и продуктов на окружающую среду (управление отходами и выбросами) во всех странах, в которых наша Группа осуществляет свою деятельность.
- При выборе дизайна для наших продуктов мы объединяем социальные и экологические критерии, чтобы минимизировать воздействие наших продуктов на окружающую среду на протяжении всего их жизненного цикла.

- Мы работаем над расширением разработки для более широкого доступа к помощи.
- Наше намерение состоит в том, чтобы создавать ценность на всех наших площадках посредством нашей профессиональной деятельности и наших общественных обязательств. Мы осуществляем совместные проекты с заинтересованными сторонами на наших территориях и поддерживаем инициативы, которые способствуют местному экономическому и социальному развитию, в частности, путем финансирования проектов, инициированных представителями гражданского общества.
- Наша политика приверженности обществу, в том числе корпоративная благотворительная деятельность, нацелена на три основные области: здравоохранение, образование и обучение, а также окружающая среда и качество жизни.
- Мы помогаем финансировать научные стипендии, гранты и премии для инновационных исследовательских проектов.

Методы реализации

Представленный здесь Этический кодекс, а также наш Кодекс поведения, служат в качестве справочника и руководства по поведению для всех сотрудников Группы, независимо от их профессиональной сферы или уровня ответственности.

В дополнение к пониманию того, что каждый сотрудник должен ознакомиться с содержанием этих документов для их надлежащего применения, этика должна определять управление внутри Servier Group.

Этический комитет может оказать помощь и поддержку сотрудникам в правильном применении Этического кодекса и Кодекса поведения.

С этой целью Этический комитет предоставляет важные и точные сведения, касающиеся ценностей и принципов, изложенных в Этическом кодексе и Кодексе поведения.

Этическому комитету поручено подготовить и предоставить набор процедур и руководящих принципов, призванных прояснить и дополнить руководящие принципы, изложенные в Этическом кодексе и Кодексе поведения. Данные процедуры и руководящие принципы являются неотъемлемой частью этих Кодексов и должны соблюдаться всеми сотрудниками.

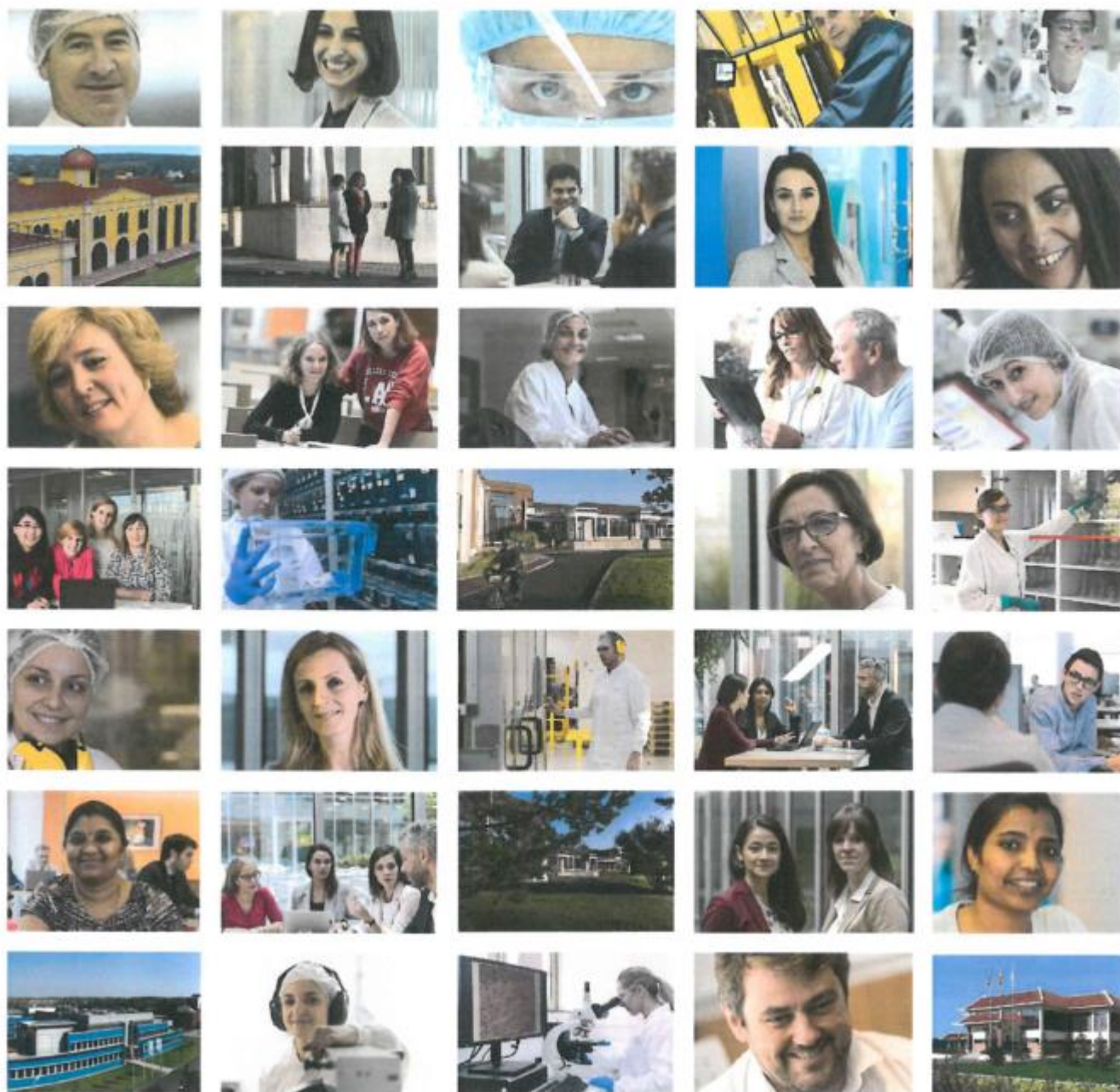
Этический комитет также несет ответственность за обеспечение надлежащего применения Этического кодекса и Кодекса поведения, а также любых последующих процедур и руководящих принципов.

Следуя процедуре, изложенной в Кодексе поведения, каждый сотрудник имеет возможность решать проблемы, относящиеся к Этическому кодексу и Кодексу поведения, применимые к области его ответственности.

Поднятые вопросы могут быть адресованы непосредственно вышестоящему руководству и будут рассматриваться в условиях конфиденциальности.

Была установлена линия этической поддержки, связаться с которой можно по следующему адресу: ethics@servier.com

Вся информация и вопросы, передаваемые по этой линии, обрабатываются с максимальной конфиденциальностью в соответствии с политикой Группы касательно этических оповещений в каждой стране в соответствии с местным законодательством.



Servier

50 rue Канно – 92284 Сюрен – Франция



Версия 2.0 – июнь 2018 г.